

Kaksivaiheinen tunnistautuminen (2FA)

Elviira - 2026-09-20 - [Näin pääset alkuun](#)

Kaksivaiheinen tunnistautuminen (2FA)

Kaksivaiheinen tunnistautuminen tarkoittaa sitä, että kirjautuessasi tarvitset salasanan lisäksi toisen vahvistuksen – esimerkiksi koodin puhelimesi sovelluksesta. Se lisää turvallisuutta, ja sitä käyttävät myös lukuisat muut palvelut.

Mitä hyötyä kaksivaiheisen tunnistautumisen käytöstä on?

- Parantaa tietoturvaa: Suojaa tilisi, vaikka salasana joutuisi väärin käsiin.
- Vähentää huijauksien riskiä: Estää luvattomat kirjautumiset.
- Helppo ja nopea käyttää: Lisävahvistus vie vain hetken, mutta antaa huomattavasti enemmän suojaa.

☐ Katso ohjeet 2FA:n käyttöönottoon alta:

Ota kaksivaiheinen tunnistus käyttöön

1. Lataa Authenticator-sovellus älypuhelimellesi

- iOS: Google Authenticator tai Microsoft Authenticator
- Android: Google Authenticator tai Microsoft Authenticator
- HUOM! Valitsethan käytettävän sovelluksen huolellisesti. Muissa kuin suosittelemissamme sovelluksissa voi esim. olla mainoksia tai sovelluksen käytöstä voi joutua maksamaan.

2. Avaa Fennoan sisäänkirjautumisnäkyvä selaimessa

3. Kirjoita käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi, klikkaa *Kirjaudu sisään*

4. Saat kehotuksen kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöönotosta, ruudulla näytetään myös QR-koodi, jolla käyttöönotto tehdään.

5. Avaa asentamasi autentikointisovellus älypuhelimessasi ja klikkaa oikean alakulman lisäys-painiketta (QR-koodi-kuvake tai + -kuvake)

6. Mikäli sovellus kysyy lisäystapaa, valitse QR-koodilla lisäys

7. Sovellus avaa kameranäkymän. Ota kuva Fennoan näkymän QR-koodista.

8. Sovellus lisää käyttöön tilin nimellä *Fennoa* ja näyttää sinulle

vaihtuvaa vahvistuskoodia

9. Syötä 6-merkkinen vahvistuskoodi autentikointisovelluksesta Fennoaan ja klikkaa *Ota käyttöön*

Apua ongelmatilanteisiin

Autentikointisovelluksen antama 6-numeroinen avain ei kelpaa, miten toimin?

Mikäli autentikointisovelluksen antama avain ei toimi, voi olla, että puhelimen, autentikointi-sovelluksen ja/tai tietokoneen kellot ovat eri ajassa. Tarkista seuraavat asiat:

1. Tarkista puhelimesi kellonaika ja korjaa se tarvittaessa oikealle aikavyöhykkeelle
2. Tarkista tietokoneesi kellonaika ja korjaa se tarvittaessa oikealle aikavyöhykkeelle

Kokeile tämän jälkeen koodin syöttämistä uudelleen. HUOM! Tarkista uusi koodi autentikointisovelluksesta, se on tarkistusten aikana todennäköisesti ehtinyt jo muuttua. Varmista myös, että syötät varmasti oikean palvelun koodia autentikointisovelluksesta.

Minulla ei ole älylaitetta, miten voin ottaa kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöön?

Autentikointisovellus on mahdollista asentaa myös tietokoneelle käyttöjärjestelmän omasta sovelluskaupasta. Tietokoneella käytettävissä olevat autentikointisovellukset eroavat puhelimesta käytettävistä sovelluksista ja suosittelemmekin aina varmistamaan yrityksen omalta tietohallinnolta mitä sovelluksia he suosittelevat käyttämään.

Fennoa Mobiili kysyy minulta vahvistuskoodia, mitä teen?

Mikäli Fennoa mobiili kysyy sinulta vahvistuskoodia:

- Jos et ole ottanut kaksivaiheista tunnistautumista käyttöön, ota se käyttöön selaimessa yllä olevien ohjeiden mukaisesti.
- Jos olet ottanut kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöön, avaa autentikointisovellus ja katso voimassa oleva vahvistuskoodi sieltä. Vinkki: voit kopioida koodin napauttamalla sitä.

Fennoa mobiili sanoo, ettei minulla ole käyttöoikeutta yritykseen, mitä teen?

Jos olet aiemmin päässyt kirjautumaan kyseiseen yritykseen myös Fennoa mobiilissa, on todennäköisesti kyse kaksivaiheisen tunnistautumisen pakotuksesta käyttöön. Toimi näin:

1. Kirjaudu ulos Fennoa mobiilista
2. Ota kaksivaiheinen tunnistus käyttöön selaimessa tämän sivun alussa olevan ohjeistuksen mukaisesti
3. Kirjaudu uudelleen Fennoa mobiiliin.

Kattavammat ohjeet ja muut usein kysytyt kysymykset löydät Fennoan palvelussa olevista ohjeista.